ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УК ГОРОД»

Московская обл., д. Рыбаки 21.07.2025 г.

1. Термины и определения.

1.1. *Публичная оферта (оферта)* — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, обладающему необходимой право- и дееспособностью заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
1.2. *Акцепт* — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты Исполнителя.
1.3. *Сайт УК ГОРОД (Сайт)* — часть коммерческого предприятия Исполнителя, доступ к которой осуществляется посредством сайта в сети «Интернет» https://uk-zogorod.ru, предназначенная для предоставления Заказчику посредством сети «Интернет» сведений, необходимых при совершении Заказа, в том числе об Исполнителе, оказываемых Услугах, данных для приема от Заказчиков посредством сети «Интернет» сообщений о намерении воспользоваться Услугой.
1.4. *Исполнитель* — Общество с ограниченной ответственностью «УК ГОРОД», ИНН: 5007088814, ОГРН: 1135007004505, Юридический адрес: 141895, Россия, Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Рыбаки, улица 1-ая, строение 1, помещение 1104.
1.5. *Заказчик* — дееспособное достигшее возраста 18 (восемнадцати) лет физическое или, зарегистрированное в определенном законом порядке, юридическое лицо, как приобретающее Услугу, так и намеревающееся ее приобрести или уже воспользовавшееся Услугу, приобретенной с использованием Сайта.
1.6. *Услуга* — комплекс действий, представленный на Сайте, однозначно предлагаемый к приобретению Исполнителем Заказчику, в отношении которого установлены все существенные условия договора возмездного оказания услуг, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
1.7. *Заказ* — заявка на заключение Соглашения, направляемая Заказчиком в электронной форме с использованием Сервисов и возможностей, обеспечиваемых функционалом Сайта, с целью приобретения Услуги на условиях, предлагаемых Сайтом.

1.8. *Персональные данные* — информация, предусмотренная Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», добровольно и осознанно предоставляемая Заказчиком при оформлении Заказа и необходимая для исполнения Заказа Заказчика, а также предоставления персонализированных и деперсонализированных Сервисов и возможностей Заказчику.

1.10. *Соглашение* — договор возмездного оказания услуг, заключаемый на основании Заказа между Заказчиком и Исполнителем, предметом которого является возмездное предоставление Услуг в согласованные сроки на определенных условиях.

1.11. *Сервисы и возможности Сайта* — обеспечиваемый функционалом Сайта комплекс мероприятий, осуществляемый в отношении Заказчиков в целях обеспечения надлежащего функционирования Сайта, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие сервисы и возможности, как обеспечение бесперебойного доступа к Сайту, оформление, принятие Заказа, информирование Заказчика о процессе исполнения Соглашения и т.п.

2. Общие положения.

2.1. Настоящий документ является официальным предложением Публичной оферты (далее – «Оферта») Общества с ограниченной ответственностью «УК ГОРОД» (ИНН: 5007088814, ОГРН: 1135007004505, Юридический адрес: 141895, Россия, Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Рыбаки, улица 1-ая, строение 1, помещение 1104), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», для любого физического или юридического лица (далее также – «Заказчик»), обладающего необходимой право- и дееспособностью для заключения и исполнения Соглашения, на предусмотренных в нем условиях, вместе именуемые «Стороны».

2.2. Настоящая Оферта размещена на Сайте в сети Интернет (далее также - «Сайт») в открытом доступе по постоянному адресу: https://uk-zogorod.ru.

2.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению Соглашения на условиях, изложенных в Оферте.

2.4. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя изложенного в Оферте (далее также - «Акцепт») считается факт оформления Заказа, осуществляемый Заказчиком в электронной форме с использованием Сервисов и

возможностей, обеспечиваемых функционалом Сайта, с целью приобретения конкретной Услуги на условиях, предлагаемых Сайтом. Условия Оферты действуют до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств. В случае несогласия с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности Заказчик обязан немедленно прекратить использование функционала Сайта https://uk-zogorod.ru и покинуть Сайт.

2.5. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном п. 2.4. настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты и приложения к ней, являющиеся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

2.6. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей Сайта изложены в Политике конфиденциальности, опубликованной на Сайте Заказчика по адресу: https://uk-zogorod.ru.

2.7. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, а также Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.8. Настоящая Оферта может быть изменена без какого-либо специального уведомления, новая редакция Оферты вступает в силу по истечении 3 (трёх) дней с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты, и не распространяется на правоотношения между Заказчиком и Исполнителем, возникшие до вступления новой редакции в силу.

3. Предмет договора.

3.1. Исполнитель реализует Услуги, размещенные на Сайте Исполнителя, а Заказчик осуществляет оплату и принимает Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Настоящая Оферта и приложения к ней являются официальными документами Исполнителя и являются неотъемлемой частью Оферты.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить оплаченную Услугу, в соответствии с условиями Оферты.

4.1.2. Оказывать Услугу при предоставлении Заказчику по запросу всех сведений о порядке оказания Услуг;

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Произвести оплату за Услугу, предоставляемую Исполнителем Заказчику, в полном объеме согласно условиям настоящей Оферты;.

4.2.2. Принять оказанную Услугу в течение 2 (двух) дней с момента ее непосредственного представления.

5. Описание и цена услуги.

5.1. Наличие Услуг, представленных в каталоге Сайта, определяется индивидуальным статусом Услуги, отображаемым в жанровом каталоге.

5.2. Все сведения об Услуге, указанные на Сайте, носят информационный характер.

5.3. Сведения об Услуге не являются рекламой и не могут в полной мере передавать всю информацию о свойствах и характеристиках Услуги.

5.4. Фотографии, схемы, рисунки, видеоизображения образцов результата оказания Услуг в каталоге являются правомерно используемыми Исполнителем объектами интеллектуальной собственности. Каждое изображение образца сопровождается текстовой информацией об Услуге. Качество настройки и особенности экрана компьютера Заказчика могут искажать цветовую гамму представленного результата оказания Услуги.

5.5. Предложение Услуги может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Услуг могут быть изменены непосредственным исполнителем Услуг Исполнителя без предварительного уведомления Заказчика.

5.6. Заказчик в случае возникновения у Заказчика него вопросов, касающихся порядка оказания Услуг, перед созданием Заказа, должен обратиться к Исполнителю посредством электронной почты по адресу: nfo@uk-zogorod.ru.

5.7. Услуга в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации.

6. Условия и порядок оплаты услуги.

6.1. Настоящими условиями Заказчик уведомлен, что приобретение Услуги на Сайте осуществляется в реальном времени (круглосуточно).

6.2. Заказ Услуги совершается Заказчиком посредством направления Заказа Исполнителю в порядке, установленном п. 6.3. и п. 6.4. настоящей Оферты.

6.3. Заказ осуществляется Заказчиком посредством обращения по электронной почте или номеру телефона Исполнителя, размещенному в разделе «Контакты»: https://uk-zogorod.ru/contacts.

6.4. Заказ признается согласованным с момента направления Исполнителем Заказчику на адрес электронной почты электронного сообщения и/или текстового сообщения на номер телефона, указанные Заказчиком при оформлении Заказа, содержащего номер, присвоенный Заказу и ожидаемую дату оказания Услуги Заказчику.

6.5. В случае наличия необходимости изменения состава Заказа при его обработке, в связи с прекращением оказания соответствующей Услуги, указанной в Заказе, либо по иным причинам, делающим невозможным исполнение Соглашения с Заказчиком, если оно будет заключено на указанных Заказчиком условиях, его изменение возможно только после согласования с Заказчиком окончательной стоимости Услуги и порядка ее получения Заказчиком. В указанном случае Исполнитель связывается с Заказчиком способом, указанным им при совершении Заказа (посредством электронной почты или посредством телефонной связи) не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения Заказа Заказчиком.

6.6. Случаи одностороннего исключения Услуги из состава Заказа Исполнителем:

6.6.1. отсутствие фактической возможности оказания Услуги, в связи с высокой нагрузкой фактических специалистов Исполнителя, оказывающих соответствующую Услугу;

6.6.2. наличие обоснованного риска ненадлежащего исполнения Соглашения с Заказчиком, если оно будет заключено на указанных Заказчиком условиях, вызванного обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя, а также отсутствие возможности внесения изменений в состав Заказа;

6.6.3. после совершения Заказа Заказчиком введены законодательные ограничения на оказание соответствующей Услуги.

6.7. Оплата осуществляется Заказчиком в безналичной форме посредством перечисления денежных средств Исполнителю с использованием электронных средств платежа (банковских карт) или в наличной форме непосредственно в месте оказания Услуги.

6.8. Моментом заключения Соглашения и принятия Исполнителем и Заказчиком взаимных обязательств признается момент получения Исполнителем денежных средств в счет оплаты Заказа Заказчика.

7. Условия и порядок оказания услуги.

7.1. Окончательная стоимость Услуги рассчитывается индивидуально для каждого согласованного Заказа. Сведения о ней доводятся до Заказчика до момента заключения Соглашения, а именно, при оформлении Заказа.
7.2. Непосредственное оказание Услуги осуществляется исключительно после оплаты стоимости соответствующей Услуги в порядке, установленном п. 6.7. настоящего Соглашения.
7.3. По результату оказания Услуги Заказчик проверяет её полноту и качество. По результатам такой проверки Услуга считается принятой Заказчиком в полном объеме и надлежащем качестве в случае, если Заказчик не предъявил претензии к Исполнителю в течение 2 (двух) календарных дней с момента оказания Услуги.
7.4. В случае, если Услуга была получена Заказчиком в полном объеме и надлежащем качестве, отказ от Услуги и возврат денежных средств Заказчику не производится.
7.5. В иных случаях, в вопросах отказа от Услуги и возврата денежных средств, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность сторон.

8.1. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации друг другу.
8.2. Исполнитель не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком при создании Заказа. Для оформления Заказа Заказчик должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Заказчиком и/или представителем Заказчика, несет Заказчик.
8.3. Нарушение Заказчиком установленных правил оказания Услуги, рекомендаций к результату оказания соответствующей Услуги, освобождает Исполнителя от ответственности.
8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.5. Исполнитель и Заказчик в случае нарушения обязательств, принятых в соответствии с настоящими условиями и/или в связи с заключением Соглашения, несут соразмерную допущенному нарушению ответственность, предусмотренную Условиями, Соглашением, и/или действующим гражданским законодательством Российской Федерации и/или действующим законодательством Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении обязательств по настоящей Оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, участники Оферты обращаются за судебной защитой своих интересов в исключительном порядке по месту нахождения Исполнителя.

9. Форс-мажорные обстоятельства.

9.1. Участники Оферты освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств участниками Оферты по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени участники Оферты не имеют взаимных претензий, и каждый участник Оферты принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

10. Интеллектуальная собственность.

10.1. Заказчик может использовать материалы Сайта и предоставляемые на Сайте услуги, сервисы, возможности лишь в том объеме и лишь теми способами, которые непосредственно описаны в настоящих условиях и являются обычными при функционировании Сайта, и лишь в тех пределах, которыми ограничены возможности свободного использования объектов интеллектуальной собственности в соответствии с действующими нормами международного права и законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта, а также услуг, сервисов и возможностей, предоставляемых Сайтом.

10.3. Вся текстовая информация, графические изображения и иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные на Сайте являются собственностью Исполнителя или его контрагентов либо используются ими с разрешения правообладателей.

10.4. Использование материалов Сайта без получения согласия соответствующих правообладателей в письменной форме не допускается.

10.5. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование Заказчиком внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте, равно как и за последствия, которые повлекли такие действия Заказчика.

10.7. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

11. Заключительные положения и реквизиты.

Общество с ограниченной ответственностью «УК ГОРОД» (ООО «УК ГОРОД»)
ИНН: 5007088814,
ОГРН: 1135007004505,
Юридический адрес: 141895, Россия, Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Рыбаки, улица 1-ая, строение 1, помещение 1104

E-mail: nfo@uk-zogorod.ru
Тел.: +7 (926) 050 58 96
Сайт: https://uk-zogorod.ru